

**ZSEBIRODA.hu**  
**ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Az adatkezelési tájékoztató célja a természetes személyek magánszférájának tiszteletben tartása érdekében az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körének, az adatkezelés módjának, továbbá az adatvédelem elveinek és az adatbiztonság megvalósításának meghatározása.

A Zsebiroda.hu kijelenti, hogy a hatályos jogszabályokat betartva a felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és törekszik a technikai lehetőségek határain belül a tőle elvárható maximális adatbiztonság megteremtésére.

### **1. Adatkezelő és feldolgozó**

A Zsebiroda.hu üzemeltetője a Zsebiroda Kft.

Székhelye: 1162 Budapest, Bártfa u.7.

Email: info@zsebiroda.hu

Adószám: 26367875-2-42.

Cégjegyzékszám: 01-09-326557

### **2. Ügyfelek, Adatszolgáltatók jogai**

Ügyfeleink az általunk kezelt személyes adataikról bármikor jogosultak tájékoztatást kérni. A kért tájékoztatást a Zsebiroda.hu a lehető legrövidebb időn belül (a kérést intéző jogosultságának bizonyítottága esetén) megadja.

A tájékoztatás kiterjedhet a Zsebiroda.hu által kezelt adatokra, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, továbbá minden az adatkezeléssel összefüggő tevékenységére.

Ügyfeleink bármikor kérhetik a helytelenül rögzített, vagy hibás adatok javítását, módosítását.

Ügyfeleink bármikor önállóan intézhetnek adataik törlése érdekében. A törlések végrehajtása a mindenkori jogszabályoknak megfelelően történik.

### **3. Ügyfél beleegyezése az adatkezelésbe**

Az Ügyfelek a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával, a weboldal használatával hozzájárulnak adataik kezeléséhez.

A Zsebiroda.hu a megadott adatokat nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáról nem kíván és nem is tud megbizonyosodni, így az ezekből adódóan Ügyfeleket ért hátrányokért felelősséget nem vállal.

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatások igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, jogosultak vagyunk az ebből eredő jogkövetkezmények áthárítására és az adatok figyelmeztetés nélküli törlésére.

#### **4. A kezelt adatok köre**

A Zsebiroda.hu által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a weboldalainkon, valamint az e-mailes és telefonos ügyfélszolgálati tevékenység ellátása során a következő személyes adatok megadását kérhetjük:

- kapcsolattartó neve,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- természetes személyazonosító adatai.

Az Ügyfelek személyes adatait kizárólag az Ügyfelekkel történő kapcsolattartásra és vitás esetekben a beazonosítására használjuk fel. Az adatokból - jogszabályi kötelezettségeket leszámítva - harmadik fél részére adatszolgáltatást nem végzünk.

Az ügyfelek által rögzített partneradatokat kizárólag Ügyfeleink maguk használják szolgáltatásaink igénybevétele során, azokat semmilyen más célú szolgáltatási, adatfeldolgozási tevékenységhez nem használjuk fel.

A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat célzottan, kizárólag a megrendelések teljesítése, a számlázás, az ügyviteli tevékenységek lehetővé tétele, szolgáltatás nyújtása, valamint kapcsolattartás érdekében kezeljük.

Kijelentjük, hogy Ügyfeleink személyes adatait nyomon követhető módon és a jogszabályoknak megfelelően kezeljük. A fentieken túl személyes adatokat harmadik félnek csak és kizárólag az Ügyfél kifejezett hozzájárulása esetén továbbítunk. Hatósági megkeresések esetén a jogszabályoknak megfelelő minimális tartalommal szolgáltatjuk. A személyes adatokat nem használjuk fel sem hirdetési, sem hasonló kereskedelmi célra.

#### **5. Adathordozhatóság**

A Zsebiroda.hu lehetővé teszi az ügyfelek által tárolt adatok szabványos formában történő kinyerését. Erre a magyar adóhatóság által definiált kommunikációs formátumot használja.

## **6. Az adatkezelés időtartama**

A különböző szolgáltatási csomagokhoz kapcsolódóan tárolási kötelezettséget vállalunk 1, 8 vagy több évig terjedően. Ez a vállalás az Ügyfél érdekében és beleegyezésével történik, mert a számlázási adatokat a hatályos jogszabályok értelmében meghatározott ideig hozzáférhetővé kell tenni.

Amennyiben az Ügyfél nem kívánja ezt, úgy kérésére haladéktalanul elérhetlenné tesszük, de a teljes törlést a vonatkozó jogszabályok alapján végezzük el. A végleges törlést követően már nincs módunk az adatok újbóli megnyitására, helyreállítására.

## **7. Dokumentálási kötelezettség**

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülnek a bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket a rendszerünk a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, kilépéskor, illetve minden fontosabb művelet alkalmával naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag technikai, üzemeltetési célból férünk hozzá.

## **8. Igénybe vett adatfeldolgozóink és tárhely szolgáltatóink**

A Zsebiroda.hu tárhely szolgáltatását a DOTROLL Kft. (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5, adószám: 13962982-2-42) biztosítja.

Személyes adatokat is érintő adatfeldolgozást a Zsebiroda.hu szolgáltatás keretében kizárólag az üzemeltető Zsebiroda Kft. végez. Egyéb adatfeldolgozási tevékenységet nem veszünk igénybe.

## **9. Sütik használata**

**Eszköz azonosító**

Célja a szolgáltatás igénybevételéhez használt számítástechnikai eszköz azonosítása az eszközhöz optimalizált kezelő felület biztosítása érdekében.

**Munkamenet azonosító**

Célja a Zsebiroda.hu szolgáltatásait igénybe vevő felhasználó informatikai megszemélyesítése a szolgáltató rendszerbe történő belépéstől a kilépésig.

## 10. Adatfeldolgozó tevékenységeink

- Szállítólevél, díjbekérő és számla kiállítás technikai hátterének, ügyviteli folyamatainak biztosítása.
- Számlaösszesítő készítése és megjelenítése az Ügyfelek számára.
- Online adatszolgáltatás NAV felé.
- Beállítási adatok kezelése.

Az Ügyfelek megbízásából kezelt személyes adatokat a fent felsorolt szolgáltatások nyújtása céljából használjuk. Az adatokat - az Ügyfelek kifejezett kérését és jogszabályi kötelezettségeket leszámítva - egyéb kereskedelmi, vagy nonprofit célból nem dolgozzuk fel és nem szolgáltatjuk, adatokat nyilvánosságra nem hozunk és hozzáférhetővé nem teszünk.

Az online szolgáltatások tekintetében a személyes adatok kezelője az Ügyfél, adatfeldolgozója a Zsebiroda.hu. A személyes adatokkal való jogszerű rendelkezést az Ügyfél szavatolja.

## 11. Adatbiztonsági garanciánk adatfeldolgozóként

A Zsebiroda.hu a jelenleg általánosan elérhető technológia határain belül minden tőle telhetőt és elvárhatót megtesz a saját és más szolgáltatóktól igénybe vett eszközein kezelt felhasználói személyes adatok védelme érdekében.

### Infrastruktúra

- Nagy megbízhatóságú eszközök igénybevétele
- Fizikai védelem
- Redundáns tárolás

### Mentés

- Automatizált mentés
- Kiemelt adatok esetén valós idejű mentés

### Adatátvitel

- Titkosított adatátvitel az Ügyfél és a szolgáltató eszközei között
- Zárt hozzáférésű adminisztrációs rendszer
- Egyirányú kódolások

## Monitoring

- Folyamatos működés elemzés
- Incidens detektálás
- incidens kezelés

## **12. Ügyfél felelősség**

Az Ügyfél felelős annak eldöntéséért, hogy a Zsebiroda.hu által alkalmazott adatkezelés - műszaki és ügyviteli vonatkozásait is tekintve - megfelel-e az Ügyfél által alkalmazandó jogszabályi, vagy bármely más adatvédelmi követelménynek. Az Ügyfél ennek ismeretében veszi igénybe a Zsebiroda.hu szolgáltatásait és ezzel együtt elfogadja a lehetséges kockázatait. Az Ügyfél felel továbbá a saját érdekkörében használt, de a Zsebiroda.hu szolgáltató rendszerekhez kapcsolódó eszközei adatvédelméért és adatbiztonsági vonatkozásaiért.

## **13. Egyebek**

Jelen adatvédelmi tájékoztatót a működésünk során folyamatosan aktualizáljuk, és mindenkorai szolgáltatásainkhoz igazítjuk.

Ezen Adatkezelési és Adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének ideje: 2018 június 2.